

수입차 체감만족도 TOP5 - 1. 상품성

- '기능·성능'은 Volkswagen [Golf](#),
- '운전편리성'은 Benz [C-Class](#)가 1위

자동차의 고장·문제점들은 소비자의 불만을 일으키고, '기능·성능'이 좋으면 만족감을 느끼게 한다. 수입차를 타고 있는 사람들에게 자기 차의 '기능·성능', '운전편리성'에 대해 평가하게 했다. 자동차의 '기능·성능'에서는 Volkswagen의 [Golf](#)가 1위를 차지했고, '운전편리성'에서는 Benz [C-Class](#)가 1위를 차지했다.

자동차전문 리서치업체 마케팅인사이드(대표:김진국)는 3년 이내(2011년 7월 기준이므로 2008년 7월 이후) 수입차 새 차를 사서 이용 중인 사람 1,388명에게 자기 차의 힘(power), 주행, 승차감 등 '기능·성능'과 기본사양, 편의사양 등 '운전편리성'에 대해 어느 정도 만족하는지를 물었다. 10점 만점으로 평가하게 했고 100점 만점으로 환산해 체감만족도를 구했다. 사례 수가 30 이상인 모델들만을 추려 그 중 TOP5를 선정했다.

'기능·성능'에 대한 체감만족도에서 Volkswagen의 [Golf](#)(87.2점)가 1위를 차지했고, 그 다음은 Mercedes-Benz [E-Class](#)(87.1점), Infiniti [G](#)(86.8점), Toyota의 [Camry](#)(86.1점)와 Volkswagen [Jetta](#)(85.8점) 순으로 TOP5 안에 들었다[표1]. 그러나 1위와 5위 간의 차이가 1.4점에 불과해 거의 같은 수준이라 할 수 있다.

[표1] 자기 차의 '기능·성능', '운전편리성' 체감만족도 수입차 Top5

	기능·성능			운전편리성		
	제조사	모델	체감만족도	제조사	모델	체감만족도
Top 1	Volkswagen	Golf	87.2점	Mercedes-Benz	C-Class	82.7점
2	Mercedes-Benz	E-Class	87.1	Toyota	Camry	82.5
3	Infiniti	G	86.8	Volkswagen	Jetta	81.7
4	Toyota	Camry	86.1	Audi	A4	80.8
5	Volkswagen	Jetta	85.8	Infiniti	G	80.4
수입차전체평균			83.2			79.1
국산차전체평균			71.3			74.0

기본사양, 편의사양 등 '운전편리성'에 대한 체감만족도에서는 Benz [C-Class](#)(82.7점)가 1위를 차지했으며, 그 다음은 Toyota [Camry](#)(82.5점), Volkswagen [Jetta](#)(81.7점), Audi [A4](#)(80.8점)와

For more Information

문의: 이견호 상무 Tel. 02) 6004-7622 Mobile. 017-225-1291 Fax 02) 543-5984 e-mail: leekh@mktinsight.co.kr

서울시 강남구 논현동 216-3 히아빌딩 4F Marketing Insight Inc. www.mktinsight.co.kr, www.panelinsight.co.kr

Infiniti [G](#)(80.4점) 순으로 TOP5 안에 들었다.

Infiniti [G](#), Toyota [Camry](#)와 Volkswagen [Jetta](#)는 ‘기능·성능’과 ‘운전편리성’ 두 부문 모두에서 TOP5에 들어 우월한 상품성을 과시했다.

일반적으로 상품성에 대한 평가는 고가상품이 좋다. 그러나 소비자들은 자신이 얼마나 지불했는지를 항상 염두에 두고 있다. 이 조사결과는 소비자들이 판단하는 ‘착한 가격-좋은 상품’ 수입차가 무엇인지를 보여준다.

[조사개요]

- 조사명: 2011 자동차 품질 및 고객만족 조사
- 조사기관: (주)마케팅인사이트(www.mktinsight.co.kr)
- 조사대상: 자동차 수입차 보유자
- 조사기간: 2011년 7월
- 조사방법: 온라인 우편조사(e-mail survey)
- 표본규모: 총 응답자 1,388명

위 조사 결과는 (주)마케팅인사이트가 2001년부터 매년 7월에 실시해온 대규모 ‘자동차 품질 및 고객만족 조사’로부터 발췌한 것입니다. 조사에 대한 보다 자세한 정보는 www.autoinsight.co.kr 에서 보실 수 있습니다.

문의: 이건호 상무 T:02-6004-7622 e-mail: leekh@mktinsight.co.kr

Copyright © Marketing Insight. All rights reserved. 상업적 목적에 사용할 수 없습니다.

For more Information

문의: 이건호 상무 Tel. 02) 6004-7622 Mobile. 017-225-1291 Fax 02) 543-5984 e-mail: leekh@mktinsight.co.kr

서울시 강남구 논현동 216-3 히아빌딩 4F Marketing Insight Inc. www.mktinsight.co.kr, www.panelinsight.co.kr